



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το πρακτικό της υπ' αριθ. **27/2026** συνεδρίασης της Δημοτικής Επιτροπής
του Δήμου Φολεγάνδρου.

Αριθμός απόφασης 116/2026

**Θέμα: Διαγραφή προσαυξήσεων από οφειλή λογαριασμών ύδρευσης λόγω μη ενημέρωσης του
υπόχρεου από υπαιτιότητα της υπηρεσίας/σφάλματος του πληροφοριακού συστήματος.**

Στη Φολέγανδρο σήμερα την **28^η** του μηνός **Αυγούστου** του έτους **2026**, ημέρα της εβδομάδας **Παρασκευή**
και ώρα **17:00** συνήλθαν σε συνεδρίαση με τηλεδιάσκεψη τα μέλη της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου
Φολεγάνδρου, κατόπιν της υπ' αρ. πρωτ. **2713/24.08.2026** έγγραφης πρόσκλησης του Προέδρου της
Δημοτικής Επιτροπής, που επιδόθηκε νόμιμα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010
(ΦΕΚ Α' 87) και δημοσιεύθηκε στον ειδικό χώρο ανακοινώσεων του Δήμου Φολεγάνδρου.

Διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία, ότι επί συνόλου πέντε (5) μελών βρέθηκαν παρόντα πέντε (5),
ήτοι:

1. Μαρινάκης Κυριάκος
2. Μπαλή Τίλλα-Μαρία
3. Διβόλης Χριστόφορος
4. Παπαδοπούλου Ευθαλία
5. Καρυστηναίος Κωνσταντίνος

Τα πρακτικά κράτησε η αντιδήμαρχος Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών κα. Μπαλή Τίλλα-
Μαρία, ελλείψει αρμόδιου δημοτικού υπαλλήλου.

Ο κ. Πρόεδρος της Δημοτικής Επιτροπής, εισηγήθηκε το 4ο θέμα της ημερήσιας διάταξης με τίτλο: Διαγραφή προσαυξήσεων από οφειλή λογαριασμών ύδρευσης λόγω μη ενημέρωσης του υπόχρεου από υπαιτιότητα της υπηρεσίας/σφάλματος του πληροφοριακού συστήματος, και έθεσε τα εξής:

Καλούμαστε να προβούμε σε διαγραφή προσαυξήσεων σύμφωνα με τη με αρ. πρωτ. 2675/20.08.2026 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας, όπως επισυνάπτεται, καθώς και με τα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα. Η εισήγηση έχει ως ακολούθως:

«Ο υπόχρεος με ΑΦΜ 149491333 λάμβανε τους λογαριασμούς ύδρευσης του Δήμου Φολεγάνδρου ταχυδρομικά έως και το έτος 2019.

*Από το έτος 2020 και εφεξής, η αποστολή των λογαριασμών πραγματοποιούνταν ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Ωστόσο, η ηλεκτρονική διεύθυνση που είχε καταχωριστεί στο σύστημα του Δήμου ήταν εσφαλμένη, με αποτέλεσμα οι λογαριασμοί να μην περιέρχονται σε γνώση του υπόχρεου (οράτε στα συνημμένα **renaud.melow-e.be** αντί του ορθού **renaud.m@low-e.be**).*

Περαιτέρω, κατά το έτος 2022 καταργήθηκε το υδρόμετρο με αριθμό ΒΑ104200 και αντικαταστάθηκε από το υδρόμετρο με αριθμό 1930057765. Οι λογαριασμοί που αφορούσαν και τη νέα παροχή εξακολούθησαν να αποστέλλονται στην εσφαλμένα καταχωρισμένη ηλεκτρονική διεύθυνση.

Στη συνέχεια, από το έτος 2023 και μετά, οι νέοι λογαριασμοί εκδίδονταν και αποστέλλονταν στη σωστή ηλεκτρονική διεύθυνση του υπόχρεου. Ωστόσο, λόγω σφάλματος κατά τη μεταφορά/συσχέτιση των στοιχείων στο πληροφοριακό σύστημα, οι προηγούμενες ληξιπρόθεσμες οφειλές που αφορούσαν το παλαιό υδρόμετρο ΒΑ104200 δεν μεταφέρθηκαν και δεν εμφανίζονταν στους νέους λογαριασμούς του υδρομέτρου 1930057765.

Ως αποτέλεσμα, ο υπόχρεος, μολοντί από το έτος 2023 λάμβανε κανονικά τους νέους λογαριασμούς, δεν είχε ενημερωθεί για το σύνολο των προηγούμενων οφειλών του και, συνεπώς, δεν ήταν σε θέση να γνωρίζει την ύπαρξη και το ύψος αυτών.

Το ζήτημα διαπιστώθηκε σε μεταγενέστερο χρόνο, οπότε και απεστάλη στον υπόχρεο ο τελευταίος λογαριασμός (Α' εξάμηνο 2026) στον οποίο συμπεριλήφθηκαν και οι παλαιότερες οφειλές, μαζί με τις αναλογούσες προσαυξήσεις.

Μετά την ενημέρωσή του, ο υπόχρεος διαμαρτυρήθηκε εύλογα, επισημαίνοντας ότι η μη έγκαιρη γνώση των οφειλών δεν οφειλόταν σε δική του παράλειψη ή αμέλεια, αλλά σε προβλήματα της διαδικασίας ενημέρωσης και σε σφάλμα του συστήματος του Δήμου.

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι ο υπόχρεος δεν είχε πραγματική δυνατότητα έγκαιρης ενημέρωσης για το σύνολο των οφειλών του, καθώς:

μέχρι το 2019 οι λογαριασμοί αποστέλλονταν ταχυδρομικά,

από το 2020 η ηλεκτρονική διεύθυνση που είχε καταχωριστεί από την υπηρεσία ήταν εσφαλμένη,

μετά την αντικατάσταση του υδρομέτρου ΒΑ104200 από το υδρόμετρο 1930057765, οι σχετικοί λογαριασμοί εξακολούθησαν να αποστέλλονται στην εσφαλμένη ηλεκτρονική διεύθυνση,

από το 2024, μολονότι οι νέοι λογαριασμοί αποστέλλονταν στη σωστή ηλεκτρονική διεύθυνση, οι προηγούμενες οφειλές δεν μεταφέρθηκαν/εμφανίστηκαν στους νέους λογαριασμούς λόγω σφάλματος του πληροφοριακού συστήματος.

Ως συνέπεια των ανωτέρω, ο υπόχρεος δεν είχε γνώση των συγκεκριμένων οφειλών και, ως εκ τούτου, δεν μπορεί να του αποδοθεί υπαιτιότητα για την επιβάρυνσή τους με προσαυξήσεις.

Επισημαίνεται ότι, μόλις ο υπόχρεος ενημερώθηκε για το πραγματικό ύψος της οφειλής, προέβη στην εξόφληση του συνόλου του κεφαλαίου της οφειλής, γεγονός που καταδεικνύει την πρόθεσή του να εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις έναντι του Δήμου.

Υπό τα συγκεκριμένα πραγματικά περιστατικά, η επιβολή και διατήρηση των προσαυξήσεων δεν ανταποκρίνεται στην αρχή της χρηστής διοίκησης και στην αρχή της επιείκειας, δεδομένου ότι η καθυστέρηση στην καταβολή των συγκεκριμένων ποσών δεν οφείλεται σε υπαίτια συμπεριφορά του υπόχρεου, αλλά σε αντικειμενικά διαπιστωμένα προβλήματα στη διαδικασία ενημέρωσής του και στη διαχείριση των στοιχείων της παροχής.

Επομένως, εισηγούμαστε προς τη Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Φολεγάνδρου την έγκριση της διαγραφής των προσαυξήσεων ύψους **197.07 ευρώ** που έχουν επιβληθεί επί της συγκεκριμένης οφειλής ύδρευσης, δεδομένου ότι η δημιουργία τους οφείλεται σε λόγους που δεν ανάγονται σε υπαιτιότητα ή αμέλεια του υπόχρεου.

Η διαγραφή αφορά αποκλειστικά τις προσαυξήσεις και όχι το ποσό του κεφαλαίου, το οποίο έχει ήδη εξοφληθεί ολοσχερώς από τον υπόχρεο.»

Κατόπιν, ο Πρόεδρος κάλεσε τα μέλη της Δημοτικής Επιτροπής να αποφασίσουν σχετικά.

Η Δημοτική Επιτροπή, αφού έλαβε υπόψη της την ως άνω εισήγηση του προέδρου και τα συνοδά έγγραφα όπως κοινοποιήθηκαν στην επιτροπή, και έπειτα από διαλογική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει τη διαγραφή προσαυξήσεων ύψους 197.07 ευρώ από τέλη ύδρευσης για τον υπόχρεο με ΑΦΜ 149491333 λόγω μη ενημέρωσής του από υπαιτιότητα της υπηρεσίας και λόγω σφάλματος του πληροφοριακού συστήματος μηχανογράφησης.

Η παρούσα απόφαση έλαβε αύξοντα αριθμό **116/2026**.

Για τη λήψη της ανωτέρω απόφασης συντάχθηκε το παρόν πρακτικό και υπογράφεται ως εξής:

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΜΑΡΙΝΑΚΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΜΑΡΙΝΑΚΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

1. ΜΠΑΛΗ ΤΙΛΛΑ-ΜΑΡΙΑ
2. ΔΙΒΟΛΗΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ
3. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΕΥΘΑΛΙΑ
4. ΚΑΡΥΣΤΗΝΑΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ