



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το πρακτικό της υπ' αριθ. **29/2026** συνεδρίασης της Δημοτικής Επιτροπής
του Δήμου Φολεγάνδρου.

Αριθμός απόφασης 136/2026

Θέμα : Έγκριση μελέτης «Folegandros Smart and Authentic Destination Ολοκληρωμένο σύστημα ψηφιακής
τουριστικής προβολής, πληροφόρησης και έξυπνης περιήγησης Δήμου Φολεγάνδρου»

Στη Φολέγανδρο σήμερα την **3^η** του μηνός **Οκτωβρίου** του έτους **2026**, ημέρα της εβδομάδας **Σάββατο** και
ώρα **17:00** συνήλθαν σε συνεδρίαση με τηλεδιάσκεψη τα μέλη της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου
Φολεγάνδρου, κατόπιν της υπ' αρ. πρωτ. **3024/29-09-2026** έγγραφης πρόσκλησης του Προέδρου της
Δημοτικής Επιτροπής, που επιδόθηκε νόμιμα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010
(ΦΕΚ Α' 87) και δημοσιεύθηκε στον ειδικό χώρο ανακοινώσεων του Δήμου Φολεγάνδρου.

Διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία, ότι επί συνόλου πέντε (5) μελών βρέθηκαν παρόντα τέσσερα
(4), ήτοι:

1. Μαρινάκης Κυριάκος
2. Μπαλή Τίλλα-Μαρία
3. Διβόλης Χριστόφορος
4. Καρυστηναίος Κωνσταντίνος

Το μέλος της Δημοτικής Επιτροπής, κα. Παπαδοπούλου Ευθαλία, ήταν απόν αν και προσκλήθηκε
νόμιμα.

Τα πρακτικά κράτησε η αντιδήμαρχος Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών κα. Μπαλή Τίλλα-
Μαρία, ελλείψει αρμόδιου δημοτικού υπαλλήλου.

Ο κ. Πρόεδρος της Δημοτικής Επιτροπής, εισηγήθηκε το 8ο θέμα της ημερήσιας διάταξης με τίτλο: Έγκριση μελέτης «Folegandros Smart and Authentic Destination Ολοκληρωμένο σύστημα ψηφιακής τουριστικής προβολής, πληροφόρησης και έξυπνης περιήγησης Δήμου Φολεγάνδρου», και έθεσε τα εξής:

Η παρούσα τεχνική μελέτη αφορά την πράξη με τίτλο «Folegandros - Smart & Authentic Destination: Ολοκληρωμένο Σύστημα Ψηφιακής Τουριστικής Προβολής, Πληροφόρησης και Έξυπνης Περιήγησης Δήμου Φολεγάνδρου». Η πράξη οργανώνεται ως ενιαίο έργο ψηφιακού περιεχομένου, εφαρμογών λογισμικού και επιλεγμένων έξυπνων υποδομών στον δημόσιο χώρο, με σκοπό τη βελτίωση της τουριστικής πληροφόρησης, της εμπειρίας περιήγησης και της ανάδειξης της ιδιαίτερης ταυτότητας του νησιού.

Η πράξη προετοιμάζεται για υποβολή στο πλαίσιο της 1ης Πρόσκλησης της Αναπτυξιακής Εταιρείας Κυκλάδων Α.Ε. για πράξεις δημοσίου χαρακτήρα της Παρέμβασης Π3-77-4.1 «Στήριξη για Τοπική Ανάπτυξη μέσω του LEADER (ΤΑΠΤΟΚ)», και ειδικότερα της Υπο-παρέμβασης Π3-77-4.1-4.2 «Ενίσχυση υπηρεσιών και υποδομών αναψυχής, ανάπλασης, τουριστικών πληροφοριών και λοιπών υποδομών μικρής κλίμακας».

Η Δημοτική Επιτροπή, αφού έλαβε υπόψη της :

- την ως άνω εισήγηση του προέδρου,
- την τεχνική μελέτη

και έπειτα από διαλογική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει την μελέτη «Folegandros Smart and Authentic Destination Ολοκληρωμένο σύστημα ψηφιακής τουριστικής προβολής, πληροφόρησης και έξυπνης περιήγησης Δήμου Φολεγάνδρου».

Η παρούσα απόφαση έλαβε αύξοντα αριθμό **136/2026**.

Για τη λήψη της ανωτέρω απόφασης συντάχθηκε το παρόν πρακτικό και υπογράφεται ως εξής:

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΜΑΡΙΝΑΚΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

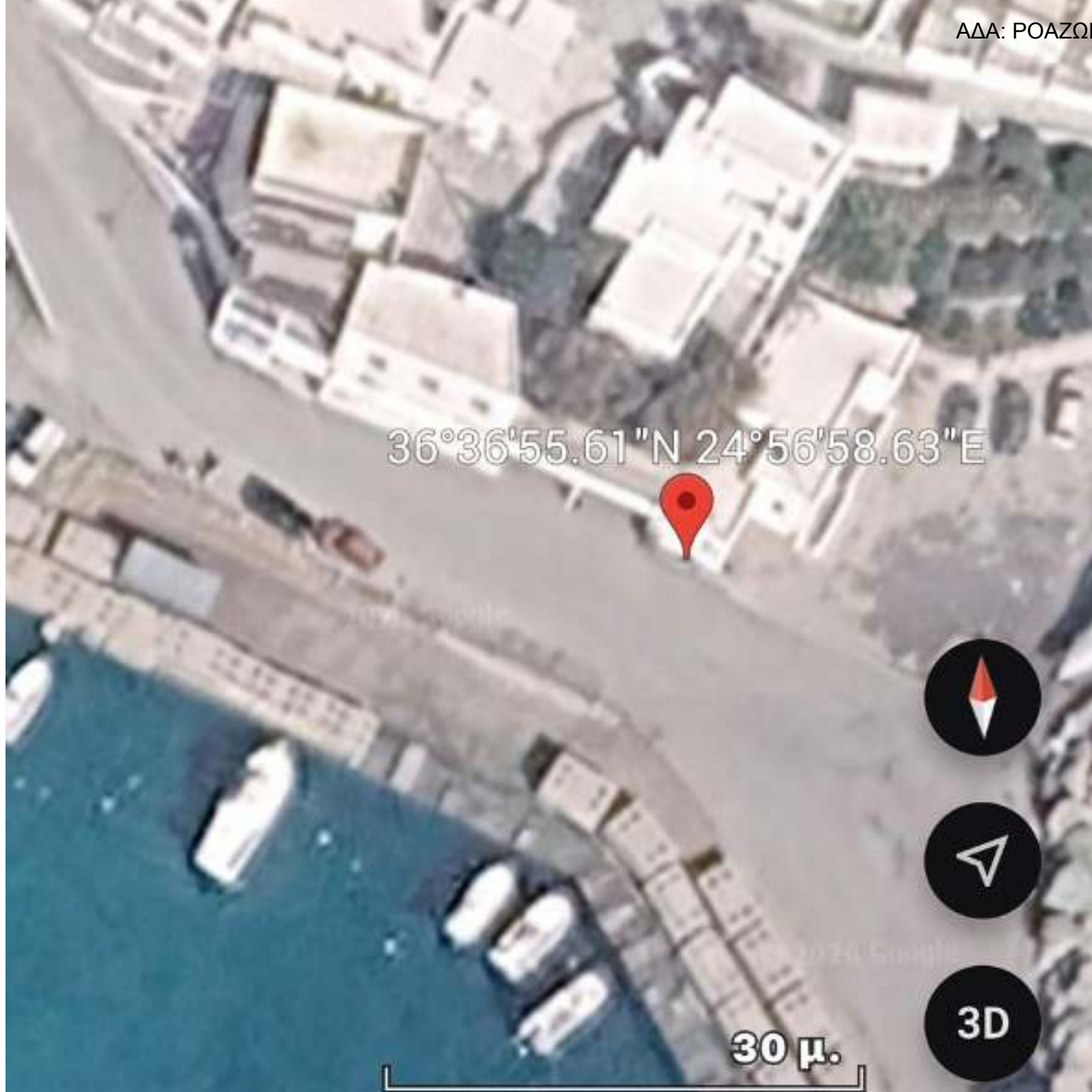
ΜΑΡΙΝΑΚΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

1. ΜΠΑΛΗ ΤΙΛΛΑ-ΜΑΡΙΑ

2. ΔΙΒΟΛΗΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ

3. ΚΑΡΥΣΤΗΝΑΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ



ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ

FOLEGANDROS

SMART & AUTHENTIC DESTINATION

Ολοκληρωμένο Σύστημα Ψηφιακής Τουριστικής Προβολής,
Πληροφόρησης και Έξυπνης Περιήγησης Δήμου Φολεγάνδρου

Στοιχείο	Περιγραφή
Δικαιούχος	Δήμος Φολεγάνδρου
Χρηματοδοτικό πλαίσιο	ΣΣ ΚΑΠ 2023-2027 - LEADER/ΤΑΠΤοΚ
Παρέμβαση / Υπο-παρέμβαση	Π3-77-4.1 / Π3-77-4.1-4.2
Κωδικός Πρόσκλησης	Π3-77-4.1_EL_043_Δ_2026_1
Προτεινόμενος προϋπολογισμός	136.400,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%
Ποσοστό χρηματοδότησης	100%
Διάρκεια υλοποίησης	12 μήνες
Ημερομηνία μελέτης	Σεπτέμβριος 2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Περιεχόμενα

1. Ταυτότητα και χρηματοδοτικό πλαίσιο της πράξης.....	4
1.1 Συμβατότητα με το χρηματοδοτικό πλαίσιο.....	4
2. Αντικείμενο, σκοπιμότητα και αναγκαιότητα.....	4
2.1 Αντικείμενο της μελέτης.....	4
2.2 Σκοπιμότητα της παρέμβασης.....	5
2.3 Λειτουργικές ανάγκες που καλύπτονται.....	5
3. Υφιστάμενη κατάσταση και χαρακτηριστικά περιοχής παρέμβασης.....	5
4. Στόχοι, αρχές σχεδιασμού και αναμενόμενα αποτελέσματα.....	6
4.1 Στόχοι της πράξης.....	6
4.2 Αρχές σχεδιασμού.....	6
4.3 Αναμενόμενα αποτελέσματα.....	7
5. Λειτουργική και τεχνική αρχιτεκτονική της λύσης.....	7
5.1 Κεντρικό επίπεδο περιεχομένου και δεδομένων.....	7
5.2 Επίπεδο ψηφιακών καναλιών.....	7
5.3 Επίπεδο φυσικών σημείων.....	7
6. Αναλυτικό φυσικό αντικείμενο και τεχνικές προδιαγραφές.....	7
6.1 Δράση 1 - Καταγραφή, τεκμηρίωση και παραγωγή πολυμεσικού περιεχομένου.....	8
6.2 Δράση 2 - Τουριστική διαδικτυακή πύλη «Visit Folegandros» και CMS.....	8
6.3 Δράση 3 - Mobile App «Folegandros Experience».....	9
6.4 Δράση 4 - Διαδραστικός χάρτης, ψηφιακές διαδρομές και QR.....	9
6.5 Δράση 5 - Εφαρμογή Διαχείρισης Εκδηλώσεων και Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου «Folegandros Events & e-Ticket».....	10
6.6 Δράση 6 - Προμήθεια και εγκατάσταση δύο (2) Outdoor InfoKiosks 55".....	10
6.7 Δράση 7 - Προμήθεια και εγκατάσταση δύο (2) έξυπνων ηλιακών παγκακιών / Smart Tourism Points.....	11
Προαιρετικές λειτουργίες που μπορούν να υποστηριχθούν.....	12
6.8 Δράση 8 - Μεταφράσεις και υπηρεσίες προσβασιμότητας.....	12
6.9 Δράση 9 - Παραμετροποίηση, δοκιμές, τεκμηρίωση και θέση σε λειτουργία.....	12
6.10 Δράση 10 - Ενέργειες ενημέρωσης και δημοσιότητας.....	13
7. Οριζόντιες τεχνικές απαιτήσεις.....	13
7.1 Πολυγλωσσικότητα.....	13
7.2 Προσβασιμότητα.....	13
7.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων και ασφάλεια.....	13
7.4 Διαλειτουργικότητα και φορητότητα.....	14

7.5 Εικαστική συνοχή και προσαρμογή στον τόπο.....	14
7.6 Δημόσιος και μη εμπορικός χαρακτήρας.....	14
8. Μεθοδολογία και φάσεις υλοποίησης.....	14
8.1 Βασικές εξαρτήσεις.....	15
9. Παραδοτέα και κριτήρια παραλαβής.....	15
9.1 Διαδικασία ελέγχου.....	16
10. Προμέτρηση και προϋπολογισμός.....	16
11. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.....	16
12. Λειτουργία, συντήρηση και βιωσιμότητα.....	17
12.1 Οργανωτική βιωσιμότητα.....	17
12.2 Τεχνική βιωσιμότητα.....	17
12.3 Περιβαλλοντική και λειτουργική διάσταση.....	17
13. Κίνδυνοι υλοποίησης και μέτρα αντιμετώπισης.....	17
14. Δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων.....	18
15. Πίνακες συμμόρφωσης.....	18

1. Ταυτότητα και χρηματοδοτικό πλαίσιο της πράξης

Η παρούσα τεχνική μελέτη αφορά την πράξη με τίτλο «Folegandros - Smart & Authentic Destination: Ολοκληρωμένο Σύστημα Ψηφιακής Τουριστικής Προβολής, Πληροφόρησης και Έξυπνης Περιήγησης Δήμου Φολεγάνδρου». Η πράξη οργανώνεται ως ενιαίο έργο ψηφιακού περιεχομένου, εφαρμογών λογισμικού και επιλεγμένων έξυπνων υποδομών στον δημόσιο χώρο, με σκοπό τη βελτίωση της τουριστικής πληροφόρησης, της εμπειρίας περιήγησης και της ανάδειξης της ιδιαίτερης ταυτότητας του νησιού.

Η πράξη προετοιμάζεται για υποβολή στο πλαίσιο της 1ης Πρόσκλησης της Αναπτυξιακής Εταιρείας Κυκλάδων Α.Ε. για πράξεις δημοσίου χαρακτήρα της Παρέμβασης Π3-77-4.1 «Στήριξη για Τοπική Ανάπτυξη μέσω του LEADER (ΤΑΠΤοΚ)», και ειδικότερα της Υπο-παρέμβασης Π3-77-4.1-4.2 «Ενίσχυση υπηρεσιών και υποδομών αναψυχής, ανάπλασης, τουριστικών πληροφοριών και λοιπών υποδομών μικρής κλίμακας».

Παράμετρος	Τιμή / Αναφορά
Κωδικός Πρόσκλησης	Π3-77-4.1_EL_043_Δ_2026_1
Ημερομηνία Πρόσκλησης	06.07.2026
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής	09.10.2026
Ποσοστό ενίσχυσης υπο-παρέμβασης	100%
Μέγιστος προϋπολογισμός πράξης με υλικοτεχνική υποδομή	Έως 400.000,00 €
Προϋπολογισμός παρούσας πράξης	136.400,00 € συμπ. ΦΠΑ
Διάρκεια	12 μήνες

1.1 Συμβατότητα με το χρηματοδοτικό πλαίσιο

Το προτεινόμενο φυσικό αντικείμενο καλύπτει κατηγορίες που συνδέονται άμεσα με υπηρεσίες και υποδομές τουριστικής πληροφόρησης, φυσικές και ψηφιακές θεματικές διαδρομές, υποδομές προβολής και προώθησης περιοχών, δημιουργία ιστοσελίδας και ανάπτυξη λογισμικού. Η πράξη διατηρεί δημόσιο και μη εμπορικό χαρακτήρα, ενώ η πρόσβαση του κοινού στο πληροφοριακό υλικό και στις βασικές ψηφιακές υπηρεσίες προβλέπεται δωρεάν.

- Το πληροφοριακό υλικό θα είναι κατά κύριο λόγο ψηφιακό και θα διατίθεται τουλάχιστον σε τρεις γλώσσες.
- Οι ψηφιακές διεπαφές θα σχεδιαστούν με κριτήρια προσβασιμότητας, με στόχο συμμόρφωση WCAG 2.1/2.2 επιπέδου AA όπου εφαρμόζεται.
- Η παρουσίαση τοπικών επιχειρήσεων και δραστηριοτήτων θα γίνεται με ουδέτερο και μη προνομιακό τρόπο, ώστε να διατηρείται ο δημόσιος χαρακτήρας της πράξης.
- Η βασική λειτουργία του e-ticket θα αφορά δωρεάν κρατήσεις και ηλεκτρονικά δελτία συμμετοχής. Τυχόν μελλοντική είσπραξη αντιτίμου θα προϋποθέτει επιβεβαίωση συμβατότητας με το θεσμικό και χρηματοδοτικό πλαίσιο.

2. Αντικείμενο, σκοπιμότητα και αναγκαιότητα

2.1 Αντικείμενο της μελέτης

Αντικείμενο της μελέτης είναι ο καθορισμός ενός ολοκληρωμένου και λειτουργικά ενοποιημένου συστήματος για την τουριστική προβολή και πληροφόρηση της Φολεγάνδρου. Το έργο συνδυάζει την παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, την ανάπτυξη ψηφιακών καναλιών ενημέρωσης, τη χαρτογραφική και θεματική ανάδειξη

διαδρομών, τη διαχείριση εκδηλώσεων και ηλεκτρονικών κρατήσεων, καθώς και την εγκατάσταση σημείων φυσικής ψηφιακής πληροφόρησης και έξυπνου αστικού εξοπλισμού.

Κεντρική επιλογή σχεδιασμού είναι η αποφυγή κατακερματισμένων εφαρμογών. Όλο το περιεχόμενο και τα λειτουργικά δεδομένα θα διαχειρίζονται από ενιαία υποδομή και θα ανατροφοδοτούν το Portal, την εφαρμογή κινητών συσκευών, τον διαδραστικό χάρτη, το υποσύστημα εκδηλώσεων/e-ticket και τα InfoKiosks. Με αυτόν τον τρόπο μειώνεται η ανάγκη πολλαπλής καταχώρισης, βελτιώνεται η συνέπεια των πληροφοριών και διευκολύνεται η μελλοντική λειτουργία από τον Δήμο.

2.2 Σκοπιμότητα της παρέμβασης

Η Φολέγανδρος διαθέτει ισχυρή και αναγνωρίσιμη τουριστική ταυτότητα, που στηρίζεται στην παραδοσιακή Χώρα και το Κάστρο, στην Άνω Μεριά και το αγροτικό τοπίο, στον Καραβοστάση, στα μονοπάτια, στις παραλίες, στα ξωκλήσια, στις θέσεις θέας, στη γαστρονομία και στο φυσικό τοπίο. Η μικρή κλίμακα και η αυθεντικότητα αποτελούν βασικό πλεονέκτημα του προορισμού και, ταυτόχρονα, επιβάλλουν ήπιο τρόπο ένταξης της τεχνολογίας στον δημόσιο χώρο.

Η γεωγραφική διασπορά των σημείων ενδιαφέροντος και η εποχική ένταση της επισκεψιμότητας δημιουργούν ανάγκη για συνεχή, πολυγλωσσική και αξιόπιστη πληροφόρηση πριν και κατά τη διάρκεια της επίσκεψης. Η οργανωμένη ψηφιακή παρουσία μπορεί να κατευθύνει μέρος της επισκεψιμότητας προς την Άνω Μεριά, την ενδοχώρα και τις πεζοπορικές διαδρομές, να υποστηρίξει ήπιες μορφές τουρισμού και να αναδείξει περιεχόμενο που σήμερα δεν είναι συγκεντρωμένο σε ενιαίο επίσημο κανάλι.

2.3 Λειτουργικές ανάγκες που καλύπτονται

- Ενιαία επίσημη ψηφιακή πηγή τουριστικής πληροφόρησης για τον προορισμό.
- Συστηματική τεκμηρίωση φυσικών, πολιτιστικών, ιστορικών και τουριστικών πόρων.
- Ψηφιακή ανάδειξη πεζοπορικών και θεματικών διαδρομών με γεωχωρική πληροφορία.
- Πολυγλωσσική και προσβάσιμη ενημέρωση σε Portal, App και δημόσια σημεία πληροφόρησης.
- Ενιαίο ημερολόγιο εκδηλώσεων με κρατήσεις, ηλεκτρονικό δελτίο συμμετοχής και έλεγχο εισόδου.
- Σύνδεση του ψηφιακού οικοσυστήματος με QR σημεία στον φυσικό χώρο.
- Δημιουργία υποδομής που θα μπορεί να επικαιροποιείται και να επεκτείνεται από τον Δήμο.

3. Υφιστάμενη κατάσταση και χαρακτηριστικά περιοχής παρέμβασης

Η περιοχή παρέμβασης αφορά το σύνολο του Δήμου Φολεγάνδρου. Ο Δήμος περιλαμβάνει τις Δημοτικές Κοινότητες Φολεγάνδρου και Άνω Μεριάς, έχει συνολική έκταση 32,484 km² και μόνιμο πληθυσμό 719 κατοίκους. Η περιοχή χαρακτηρίζεται ως νησιωτική/ορεινή, με έντονη εποχικότητα επισκεψιμότητας και σημαντικές αποστάσεις μεταξύ οικισμών, σημείων ενδιαφέροντος, παραλιών και αφετηριών πεζοπορικών διαδρομών.

Κύρια σημεία και θεματικές που θα τροφοδοτήσουν το περιεχόμενο του έργου είναι η Χώρα και το Κάστρο, η Παναγία, η Άνω Μεριά και το αγροτικό τοπίο, ο Καραβοστάσης ως κύρια πύλη εισόδου, το Οικομυσείο, τα ξωκλήσια, οι παραλίες και οι μικροί όρμοι, οι θέσεις θέας και το δίκτυο ιστορικών μονοπατιών. Η τελική καταγραφή θα γίνει οργανωμένα κατά την έναρξη του έργου και θα αποτυπωθεί στο ψηφιακό αποθετήριο.

Πεδίο ανάγκης	Τεκμηρίωση / απαίτηση
Πληροφόρηση πριν το ταξίδι	Ανάγκη για επίσημο, ενημερωμένο και εύχρηστο Portal με θεματική αναζήτηση, χάρτες, διαδρομές και εκδηλώσεις.
Πληροφόρηση κατά την άφιξη	Ανάγκη φυσικών ψηφιακών σημείων σε κομβικά σημεία για άμεση ενημέρωση χωρίς να απαιτείται προηγούμενη εγκατάσταση εφαρμογής.
Περιήγηση στο νησί	Ανάγκη mobile οδηγού, offline βασικών χαρτών/διαδρομών και QR αλληλεπίδρασης.

Πεδίο ανάγκης	Τεκμηρίωση / απαίτηση
Ανάδειξη ενδοχώρας	Ανάγκη θεματικών διαδρομών και περιεχομένου που ενθαρρύνει την επίσκεψη στην Άνω Μεριά και σε λιγότερο γνωστά σημεία.
Εκδηλώσεις	Ανάγκη ενιαίας καταχώρισης, δημοσίευσης, κράτησης, QR e-ticket και στατιστικών συμμετοχής.
Προσβασιμότητα	Ανάγκη τρίγλωσσου περιεχομένου, υποτίτλων, εναλλακτικών κειμένων και σαφών ψηφιακών διεπαφών.

4. Στόχοι, αρχές σχεδιασμού και αναμενόμενα αποτελέσματα

4.1 Στόχοι της πράξης

- Δημιουργία ενιαίας και σύγχρονης τουριστικής ταυτότητας και ψηφιακής παρουσίας για τον Δήμο Φολεγάνδρου.
- Συστηματική καταγραφή, τεκμηρίωση και ανάδειξη των φυσικών, πολιτιστικών και τουριστικών πόρων του νησιού.
- Παροχή αξιόπιστης πληροφόρησης σε επισκέπτες και κατοίκους πριν και κατά τη διάρκεια της επίσκεψης.
- Ανάδειξη των παραδοσιακών μονοπατιών και των θεματικών διαδρομών ως οργανωμένου τουριστικού προϊόντος.
- Γεωγραφική διασπορά της επισκεψιμότητας και ενίσχυση της Άνω Μεριάς και της ενδοχώρας.
- Προώθηση πεζοπορικού, πολιτιστικού, φυσιολατρικού και γαστρονομικού τουρισμού.
- Βελτίωση της προσβασιμότητας στην τουριστική πληροφορία μέσω πολυγλωσσικού και προσβάσιμου ψηφιακού περιεχομένου.
- Δημιουργία μόνιμης υποδομής που θα μπορεί να επικαιροποιείται από τον Δήμο.
- Ενιαία ψηφιακή διαχείριση εκδηλώσεων με δυνατότητα κράτησης, e-ticket και ελεγχόμενης εισόδου όπου απαιτείται.

4.2 Αρχές σχεδιασμού

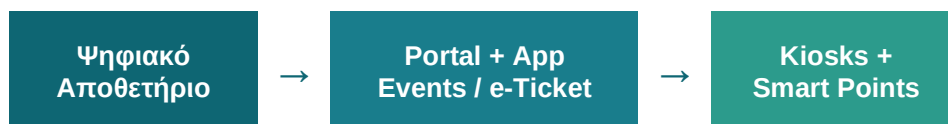
Αρχή	Εφαρμογή στο έργο
Αυθεντικότητα και ήπια ένταξη	Η τεχνολογία υποστηρίζει την εμπειρία χωρίς να αλλοιώνει τη φυσιογνωμία των οικισμών και του τοπίου.
Ενιαία διαχείριση	Το περιεχόμενο καταχωρίζεται κεντρικά και επαναχρησιμοποιείται σε όλα τα κανάλια.
Προσβασιμότητα εξ αρχής	Οι ψηφιακές υπηρεσίες σχεδιάζονται ώστε να είναι αντιληπτές, λειτουργικές και κατανοητές από όσο το δυνατόν περισσότερους χρήστες.
Πολυγλωσσικότητα	Ελληνικά, αγγλικά και μία επιπλέον ξένη γλώσσα που θα οριστεί από τον Δήμο.
Δημόσιος χαρακτήρας	Δωρεάν πρόσβαση και ουδέτερη προβολή τοπικής δραστηριότητας.
Βιωσιμότητα	Χρήση ψηφιακού περιεχομένου αντί έντυπου όπου είναι λειτουργικά εφικτό και αξιοποίηση φωτοβολταϊκής ενέργειας στα έξυπνα παγκάκια.
Επεκτασιμότητα	Η αρχιτεκτονική επιτρέπει μελλοντική προσθήκη περιεχομένου, διαδρομών, εκδηλώσεων και νέων σημείων πρόσβασης.

4.3 Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Σύγχρονη και συνεκτική ψηφιακή εικόνα της Φολεγάνδρου ως αυθεντικού και βιώσιμου προορισμού.
- Βελτιωμένη πρόσβαση σε επίσημη τουριστική πληροφορία σε 24ωρη βάση.
- Ανάδειξη πολιτιστικών, φυσικών και αγροτικών πόρων σε ολόκληρο το νησί.
- Ενίσχυση της περιήγησης στην Άνω Μεριά, στην ενδοχώρα και σε λιγότερο γνωστά σημεία.
- Αξιοποίηση μονοπατιών και θεματικών διαδρομών ως οργανωμένου ψηφιακού προϊόντος.
- Ενιαία διαχείριση εκδηλώσεων και ψηφιακών κρατήσεων/e-ticket.
- Μόνιμο ψηφιακό αποθετήριο και εργαλεία διαχείρισης που παραμένουν στη διάθεση του Δήμου.

5. Λειτουργική και τεχνική αρχιτεκτονική της λύσης

Η αρχιτεκτονική βασίζεται σε κεντρικό ψηφιακό αποθετήριο και περιβάλλον διαχείρισης, από το οποίο τροφοδοτούνται όλα τα υποσυστήματα. Η πληροφορία δημιουργείται μία φορά, εμπλουτίζεται με μεταδεδομένα, γεωγραφική θέση, γλωσσικές εκδόσεις και προσβάσιμες εναλλακτικές και, στη συνέχεια, δημοσιεύεται στα κατάλληλα κανάλια.



Σχήμα 1. Λειτουργική ροή του ενιαίου ψηφιακού οικοσυστήματος

5.1 Κεντρικό επίπεδο περιεχομένου και δεδομένων

- Κεντρική καταχώριση σημείων ενδιαφέροντος, θεματικών κατηγοριών, διαδρομών, εκδηλώσεων και χρήσιμων πληροφοριών.
- Υποστήριξη πολλαπλών γλωσσικών εκδόσεων και προσβάσιμων εναλλακτικών μορφών περιεχομένου.
- Αποθήκευση γεωχωρικών συντεταγμένων και βασικών μεταδεδομένων για χάρτες και διαδρομές.
- Διαχείριση ψηφιακών αρχείων, φωτογραφιών, video, ηχητικών αφηγήσεων και συνοδευτικού υλικού.
- Ρόλοι και δικαιώματα για εξουσιοδοτημένα στελέχη του Δήμου και καταγραφή βασικών ενεργειών διαχείρισης.

5.2 Επίπεδο ψηφιακών καναλιών

Το Portal, το Mobile App και το υποσύστημα εκδηλώσεων/e-ticket θα λειτουργούν ως διαφορετικές διεπαφές πάνω στο ίδιο οργανωμένο περιεχόμενο. Η τεχνική υλοποίηση θα πρέπει να υποστηρίζει τεκμηριωμένες διεπαφές διασύνδεσης (APIs ή ισοδύναμες υπηρεσίες), ώστε να αποφεύγεται η διπλή καταχώριση και να διευκολύνεται η μελλοντική διαλειτουργικότητα.

5.3 Επίπεδο φυσικών σημείων

Τα InfoKiosks και τα Smart Tourism Points λειτουργούν ως φυσικά σημεία πρόσβασης και διασύνδεσης με το ψηφιακό οικοσύστημα. Τα InfoKiosks θα προβάλλουν δυναμικό περιεχόμενο και QR Codes, ενώ τα έξυπνα παγκάκια θα παρέχουν φόρτιση και δυνατότητα πρόσβασης στο ψηφιακό περιεχόμενο μέσω QR. Η αισθητική, η χωροθέτηση και ο τρόπος στήριξης θα προσαρμοστούν στον χαρακτήρα του δημόσιου χώρου.

6. Αναλυτικό φυσικό αντικείμενο και τεχνικές προδιαγραφές

Το φυσικό αντικείμενο διαρθρώνεται σε δέκα επιμέρους δράσεις. Οι απαιτήσεις που ακολουθούν αποτελούν ελάχιστη τεχνική και λειτουργική βάση για τη χρηματοδοτική ωρίμανση και, στη συνέχεια, για τη σύνταξη των τευχών δημοπράτησης.

6.1 Δράση 1 - Καταγραφή, τεκμηρίωση και παραγωγή πολυμεσικού περιεχομένου

Θα πραγματοποιηθεί οργανωμένη απογραφή και ψηφιακή τεκμηρίωση των σημαντικότερων φυσικών, πολιτιστικών, ιστορικών και τουριστικών πόρων της Φολέγανδρου. Το υλικό θα αποτελέσει το ενιαίο περιεχόμενο για όλες τις εφαρμογές και τις υποδομές του έργου.

Κωδ.	Ελάχιστη απαίτηση
CNT-01	Επαγγελματική φωτογράφιση υψηλής ανάλυσης των επιλεγμένων σημείων και θεματικών.
CNT-02	Παραγωγή θεματικών video και κεντρικού destination video.
CNT-03	Εναέριες λήψεις όπου επιτρέπεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τις αναγκαίες εγκρίσεις.
CNT-04	Σύνταξη κειμένων τεκμηρίωσης, ενημέρωσης και τουριστικής αφήγησης.
CNT-05	Παραγωγή/ενσωμάτωση ηχητικών αφηγήσεων, υποτίτλων και προσβάσιμων εναλλακτικών μορφών όπου απαιτείται.
CNT-06	Γεωχωρική αποτύπωση σημείων ενδιαφέροντος και διαδρομών.
CNT-07	Οργάνωση μεταδεδομένων ώστε το περιεχόμενο να επαναχρησιμοποιείται σε Portal, App, χάρτες και InfoKiosks.

6.2 Δράση 2 - Τουριστική διαδικτυακή πύλη «Visit Folegandros» και CMS

Θα αναπτυχθεί σύγχρονη responsive διαδικτυακή πύλη που θα αποτελεί το κεντρικό επίσημο ψηφιακό σημείο αναφοράς του προορισμού. Θα περιλαμβάνει περιβάλλον διαχείρισης περιεχομένου για τα εξουσιοδοτημένα στελέχη του Δήμου και θα αξιοποιεί το κεντρικό ψηφιακό αποθετήριο.

Κωδ.	Ελάχιστη λειτουργική/τεχνική απαίτηση
WEB-01	Πλήρως προσαρμοζόμενη εμφάνιση σε υπολογιστές, tablets και κινητές συσκευές.
WEB-02	Διαδραστικός χάρτης με αξιοθέατα, παραλίες, μονοπάτια, οικισμούς, θέσεις θέας, πολιτιστικούς χώρους και χρήσιμες υποδομές.
WEB-03	Θεματική πλοήγηση και αναζήτηση, ενδεικτικά: Πολιτισμός, Φύση, Πεζοπορία, Παραλίες, Γαστρονομία, Οικογένεια, Φωτογραφία, Αυθεντικές εμπειρίες.
WEB-04	Έτοιμες θεματικές προτάσεις περιήγησης, όπως «24 ώρες στη Φολέγανδρο», «Walking Folegandros» και «Discover Ano Meria».
WEB-05	Δυναμικό ημερολόγιο εκδηλώσεων, συνδεδεμένο με το υποσύστημα Events & e-Ticket.
WEB-06	Σύνδεση με QR σημεία, Mobile App και InfoKiosks.
WEB-07	Διαχείριση τουλάχιστον τριών γλωσσών με κοινή δομή και ανεξάρτητο περιεχόμενο ανά γλώσσα.
WEB-08	Προσβάσιμη πλοήγηση, εναλλακτικά κείμενα εικόνων, σαφής ιεραρχία επικεφαλίδων και κατάλληλες αντιθέσεις.
WEB-09	Μηχανισμός διαχείρισης χρηστών και δικαιωμάτων στο CMS, με ασφαλή σύνδεση διαχειριστών.
WEB-10	Δυνατότητα εξαγωγής βασικού περιεχομένου και δεδομένων ώστε να αποφεύγεται εξάρτηση από συγκεκριμένο προμηθευτή.

6.3 Δράση 3 - Mobile App «Folegandros Experience»

Η εφαρμογή κινητών συσκευών θα λειτουργεί ως προσωπικός ψηφιακός οδηγός του επισκέπτη. Θα είναι διαθέσιμη για σύγχρονες συσκευές iOS και Android και θα αξιοποιεί το ίδιο περιεχόμενο με το Portal, ώστε οι πληροφορίες να παραμένουν συνεπείς σε όλα τα κανάλια.

Κωδ.	Ελάχιστη απαίτηση
APP-01	Χάρτης και γεωεντοπισμός σημείων ενδιαφέροντος.
APP-02	Προβολή θεματικών και πεζοπορικών διαδρομών με βασικά στοιχεία διαδρομής.
APP-03	Πληροφορίες για παραλίες, πολιτιστικά σημεία, χρήσιμες υπηρεσίες και εκδηλώσεις.
APP-04	Δυνατότητα κράτησης και λήψης ηλεκτρονικού δελτίου συμμετοχής/e-ticket όπου προβλέπεται.
APP-05	Αλληλεπίδραση με QR Codes σημεία.
APP-06	Offline πρόσβαση σε βασικούς χάρτες και διαδρομές για χρήση σε περιοχές περιορισμένης κάλυψης.
APP-07	Υποστήριξη των ίδιων γλωσσών με το Portal και κοινός μηχανισμός ενημέρωσης περιεχομένου.
APP-08	Συμμόρφωση με βασικές απαιτήσεις προσβασιμότητας των αντίστοιχων λειτουργικών συστημάτων.

6.4 Δράση 4 - Διαδραστικός χάρτης, ψηφιακές διαδρομές και QR

Το υφιστάμενο δίκτυο παραδοσιακών διαδρομών και επιλεγμένες θεματικές περιηγήσεις θα οργανωθούν ως ψηφιακό προϊόν με ενιαία παρουσίαση σε Portal και App. Η τελική επιλογή διαδρομών και σημείων θα γίνει σε συνεργασία με τον Δήμο και τους αρμόδιους φορείς.

Κωδ.	Ελάχιστη απαίτηση
ROU-01	Για κάθε διαδρομή: τίτλος, αφηγηρία/τερματισμός, μήκος, εκτιμώμενη διάρκεια, βαθμός δυσκολίας, υψομετρικό προφίλ και περιγραφή.
ROU-02	Συσχέτιση διαδρομής με σημεία ενδιαφέροντος, φωτογραφικό/ηχητικό υλικό και πολιτιστική ή περιβαλλοντική πληροφορία.
ROU-03	Ενσωμάτωση σαφών οδηγιών ασφάλειας και πρακτικών πληροφοριών όπου απαιτείται.
ROU-04	Απεικόνιση διαδρομών σε διαδραστικό χάρτη και δυνατότητα πλοήγησης στο περιεχόμενο από Portal και App.
ROU-05	Τοποθέτηση διακριτικών QR Codes σε επιλεγμένα σημεία έναρξης ή ενδιαφέροντος.
ROU-06	Κάθε QR σημείο θα οδηγεί απευθείας στην αντίστοιχη ψηφιακή πληροφορία, χωρίς απαίτηση σύνθετης αναζήτησης από τον χρήστη.

6.5 Δράση 5 - Εφαρμογή Διαχείρισης Εκδηλώσεων και Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου «Folegandros Events & e-Ticket»

Το υποσύστημα θα καλύπτει τον πλήρη κύκλο δημοσίευσης και διαχείρισης δημοτικών, πολιτιστικών και λοιπών εκδηλώσεων. Η καταχώριση θα γίνεται μία φορά από εξουσιοδοτημένα στελέχη και η πληροφορία θα προβάλλεται αυτόματα στο Portal, στο Mobile App και, όπου επιλεγεί, στα InfoKiosks.

Κωδ.	Ελάχιστη απαίτηση
EVT-01	Back-office δημιουργίας/επεξεργασίας εκδήλωσης με τίτλο, περιγραφή, κατηγορία, διοργανωτή, χώρο, γεωγραφική θέση, ημερομηνία/ώρα, διάρκεια, χωρητικότητα, όρους συμμετοχής, προσβασιμότητα και πολυμεσικό υλικό.
EVT-02	Αυτόματη δημοσίευση στο ημερολόγιο Portal και App, με φίλτρα, αναζήτηση και προβολή σε χάρτη.
EVT-03	Ηλεκτρονικές κρατήσεις/εγγραφές και έκδοση μοναδικού QR e-ticket ή δελτίου συμμετοχής.
EVT-04	Αποστολή του e-ticket στον χρήστη και δυνατότητα επανάκτησης/εμφάνισης από τις ψηφιακές διεπαφές.
EVT-05	Διαχείριση χωρητικότητας, διαθέσιμων θέσεων και λίστας αναμονής όπου απαιτείται.
EVT-06	Ενημέρωση εγγεγραμμένων χρηστών σε περίπτωση αλλαγής ώρας/χώρου, αναβολής ή ακύρωσης.
EVT-07	Έλεγχος εισόδου μέσω σάρωσης QR Code από εξουσιοδοτημένο προσωπικό, με επιβεβαίωση εγκυρότητας και αποτροπή διπλής χρήσης.
EVT-08	Στατιστικά και αναφορές για αριθμό εκδηλώσεων, κρατήσεις, συμμετοχές, πληρότητα και προσέλευση, με δυνατότητα εξαγωγής.
EVT-09	Ρόλοι/δικαιώματα χρηστών και καταγραφή ενεργειών διαχείρισης.
EVT-10	Συλλογή μόνο των αναγκαίων προσωπικών δεδομένων για την κράτηση και τη συμμετοχή, με σαφή ενημέρωση των χρηστών.
EVT-11	Η βασική λειτουργία αφορά δωρεάν εκδηλώσεις/δελτία συμμετοχής. Διασύνδεση με πάροχο πληρωμών αποτελεί μόνο μελλοντική δυνατότητα, εφόσον επιτρέπεται.

6.6 Δράση 6 - Προμήθεια και εγκατάσταση δύο (2) Outdoor InfoKiosks 55"

Προβλέπεται η προμήθεια και πλήρης εγκατάσταση δύο (2) εξωτερικών Digital Signage InfoKiosks σε κομβικά σημεία του νησιού. Η τελική χωροθέτηση θα επιλεγεί από τον Δήμο μεταξύ κατάλληλων θέσεων, ενδεικτικά στον Καραβοστάση, στη Χώρα ή/και στην Άνω Μεριά, μετά από έλεγχο χρήσης του χώρου, προσβασιμότητας, ορατότητας, δυνατότητας στήριξης, ρευματοδότησης και δικτύωσης.

Χαρακτηριστικό	Ελάχιστη / ενδεικτική προδιαγραφή
Τύπος	Digital Signage Kiosk εξωτερικού χώρου, 55"
Κατασκευή	Αδιάβροχη και αντιβανδαλιστική, κατάλληλη για μόνιμη εξωτερική εγκατάσταση
Οθόνη	55", υψηλής φωτεινότητας 5.000 nits
Προστασία οθόνης	Γυαλί 6 mm, antiglare και antivandal
Μνήμη / Επεξεργαστής	4 GB RAM, Quad-Core 64-bit
Απεικόνιση	Υποστήριξη 4K

Χαρακτηριστικό	Ελάχιστη / ενδεικτική προδιαγραφή
Διασυνδέσεις	Micro-HDMI, Gigabit Ethernet, USB-C, Bluetooth 5.0
Δικτύωση	4G modem/router, ταχύτητα έως 300 Mbps
Εξωτερικές θύρες	2 x Type-C USB Panel Mount Waterproof Connector IP67
Ενδεικτικές μέγιστες διαστάσεις	Ύψος έως 240 cm, πλάτος έως 98 cm, βάθος έως 70 cm
Ενδεικτικό βάρος	Έως 160 kg

Κωδ.	Απαίτηση εγκατάστασης/λειτουργίας
KSK-01	Σταθερή και ασφαλής αγκύρωση/στήριξη σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστή και τις συνθήκες του σημείου.
KSK-02	Διαμόρφωση και παραμετροποίηση της συσκευής για προβολή του περιεχομένου του ψηφιακού οικοσυστήματος.
KSK-03	Σύνδεση σε διαθέσιμη ηλεκτρική παροχή και δίκτυο/4G, με τις αναγκαίες τοπικές καλωδιώσεις εντός της θέσης εγκατάστασης.
KSK-04	Δυνατότητα προβολής χάρτη, θεματικών διαδρομών, αξιοθέατων, παραλιών, εκδηλώσεων, χρήσιμων πληροφοριών και QR Codes.
KSK-05	Κεντρική διαχείριση περιεχομένου ώστε οι αλλαγές να εφαρμόζονται χωρίς επιτόπια επέμβαση σε κάθε συσκευή.

6.7 Δράση 7 - Προμήθεια και εγκατάσταση δύο (2) έξυπνων ηλιακών παγκακιών / Smart Tourism Points

Προβλέπεται η εγκατάσταση δύο (2) έξυπνων ηλιακών παγκακιών σχήματος «Π», με ενσωματωμένα φωτοβολταϊκά στοιχεία στο κάθισμα, στην πλάτη και στα μπράτσα. Ο εξοπλισμός θα λειτουργεί ως σημείο ανάπαυσης και φόρτισης συσκευών και ως διακριτικό σημείο ψηφιακής σύνδεσης με το Portal/App μέσω QR Code.

Χαρακτηριστικό	Βασική προδιαγραφή
Υλικό κατασκευής	Γαλβανισμένο ατσάλι
Φωτοβολταϊκή ισχύς	140 W συνολικά (2 x 70 W)
Μπαταρία	50 Ah - 76 Ah
Ενεργειακή διαχείριση	Ελεγκτής / φορτιστής μπαταρίας
Φωτισμός	LED ατμοσφαιρικός φωτισμός κάτω από το κάθισμα
Ενσύρματη φόρτιση	2 διπλές θύρες USB
Ασύρματη φόρτιση	Qi - 2 σημεία φόρτισης
Branding	Δυνατότητα τοποθέτησης λογοτύπου / ταυτότητας έργου στις κάθετες πλευρές

Χαρακτηριστικό	Βασική προδιαγραφή
Συνολικές διαστάσεις	210 cm (Μ) x 70 cm (Π) x 97 cm (Υ)
Διαστάσεις καθίσματος	210 cm (Μ) x 60 cm (Π) x 50 cm (Υ)

Προαιρετικές λειτουργίες που μπορούν να υποστηριχθούν

- Wi-Fi hotspot με 4G router, συνδυασμένη κεραία Wi-Fi/4G και δυνατότητα cloud διαχείρισης.
- Ηχεία Bluetooth για αναπαραγωγή ήχου από κινητή συσκευή.
- Αισθητήρες θερμοκρασίας, υγρασίας και ατμοσφαιρικής πίεσης με cloud συλλογή και απεικόνιση δεδομένων.
- Cloud ενεργειακή διαχείριση και παρακολούθηση κατάστασης του συστήματος.
- Πλαίσιο ανάρτησης mini poster περίπου 30 x 30 cm στις κάθετες πλαϊνές επιφάνειες.

6.8 Δράση 8 - Μεταφράσεις και υπηρεσίες προσβασιμότητας

Το ψηφιακό πληροφοριακό υλικό θα είναι τουλάχιστον τρίγλωσσο: ελληνικά, αγγλικά και μία επιπλέον ξένη γλώσσα που θα επιλεγεί από τον Δήμο με βάση το προφίλ της διεθνούς επισκεψιμότητας. Οι μεταφράσεις θα καλύπτουν το κύριο τουριστικό περιεχόμενο, τα σημεία ενδιαφέροντος, τις βασικές διαδρομές, τις λειτουργικές διεπαφές και τις κρίσιμες πληροφορίες προς τον επισκέπτη.

- Εναλλακτικά κείμενα για εικόνες και γραφικά όπου απαιτείται.
- Υπότιτλοι σε video και ηχητικές αφηγήσεις/μεταγραφές όπου προβλέπεται.
- Κατάλληλες αντιθέσεις και σαφής ιεραρχία περιεχομένου.
- Δυνατότητα μεγέθυνσης χωρίς απώλεια λειτουργικότητας στις web διεπαφές.
- Έλεγχος προσβασιμότητας πριν την παραγωγική λειτουργία και καταγραφή διορθωτικών ενεργειών.

6.9 Δράση 9 - Παραμετροποίηση, δοκιμές, τεκμηρίωση και θέση σε λειτουργία

Η δράση περιλαμβάνει την ενοποίηση των υποσυστημάτων, τη ρύθμιση των τελικών παραμέτρων, τη μεταφορά/εισαγωγή περιεχομένου, τις λειτουργικές δοκιμές, την τεκμηρίωση και την παραγωγική ενεργοποίηση. Προβλέπεται επίσης εκπαίδευση των εξουσιοδοτημένων στελεχών του Δήμου στη βασική διαχείριση περιεχομένου, εκδηλώσεων και λειτουργικών αναφορών.

Κωδ.	Ελάχιστος έλεγχος / τεκμηρίωση
TST-01	Έλεγχος ορθής λειτουργίας Portal και CMS σε βασικές σύγχρονες συσκευές/φωλλομετρητές.
TST-02	Έλεγχος συγχρονισμού περιεχομένου μεταξύ Portal, App, Events/e-Ticket και InfoKiosks.
TST-03	Δοκιμές δημιουργίας εκδήλωσης, κράτησης, έκδοσης QR e-ticket και check-in.
TST-04	Έλεγχος λειτουργίας χαρτών, διαδρομών, QR συνδέσεων και offline περιεχομένου του App.
TST-05	Έλεγχος βασικών απαιτήσεων προσβασιμότητας και πολυγλωσσικής εμφάνισης.
TST-06	Έλεγχος λειτουργίας InfoKiosks, συνδεσιμότητας, προβολής περιεχομένου και απομακρυσμένης ενημέρωσης.
TST-07	Έλεγχος USB/Qi φόρτισης και βασικής ενεργειακής λειτουργίας των Smart Tourism Points.
TST-08	Παράδοση εγχειριδίων διαχείρισης και τεχνικής τεκμηρίωσης.

6.10 Δράση 10 - Ενέργειες ενημέρωσης και δημοσιότητας

Θα υλοποιηθούν οι απαιτούμενες ενέργειες ενημέρωσης και δημοσιότητας της πράξης σύμφωνα με τους όρους και τον οδηγό δημοσιότητας του χρηματοδοτικού προγράμματος. Οι ενέργειες θα είναι συνεπείς με την ταυτότητα του έργου και θα αποφεύγουν περιττή παραγωγή έντυπου υλικού όπου η ψηφιακή ενημέρωση είναι επαρκής.

- Σχεδιασμός ενιαίας οπτικής εφαρμογής της ταυτότητας του έργου στα ψηφιακά κανάλια και στις φυσικές υποδομές.
- Παραγωγή των υποχρεωτικών ψηφιακών/φυσικών στοιχείων δημοσιότητας που θα προβλέπει η απόφαση ένταξης και ο σχετικός οδηγός.
- Δημοσίευση ενημερωτικού υλικού μέσω των επίσημων καναλιών του Δήμου και του νέου Portal.
- Τεκμηρίωση της υλοποίησης των ενεργειών δημοσιότητας στον φάκελο του έργου.

7. Οριζόντιες τεχνικές απαιτήσεις

7.1 Πολυγλωσσικότητα

Όλα τα κύρια ψηφιακά κανάλια θα υποστηρίζουν τουλάχιστον τρεις γλώσσες. Η γλωσσική δομή πρέπει να επιτρέπει ανεξάρτητη ενημέρωση περιεχομένου, να διατηρεί σταθερές συνδέσεις ανά γλωσσική έκδοση και να αποφεύγει την υποχρεωτική εμφάνιση μη μεταφρασμένου περιεχομένου ως τελικού αποτελέσματος.

7.2 Προσβασιμότητα

Οι ψηφιακές διεπαφές θα αναπτυχθούν με στόχο συμμόρφωση με WCAG 2.1/2.2 AA όπου εφαρμόζεται. Η προσβασιμότητα θα αντιμετωπιστεί ως οριζόντια απαίτηση και όχι ως μεταγενέστερη προσαρμογή.

- Πλοήγηση με πληκτρολόγιο όπου η διεπαφή το επιτρέπει.
- Ορθή χρήση επικεφαλίδων, ετικετών και εναλλακτικών κειμένων.
- Επαρκής αντίθεση κειμένου/φόντου και δυνατότητα μεγέθυνσης.
- Υπότιτλοι/μεταγραφές στο οπτικοακουστικό υλικό όπου απαιτείται.
- Μηνύματα σφάλματος και φόρμες με σαφή, κατανοητή διατύπωση.

7.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων και ασφάλεια

Οι λειτουργίες που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα, κυρίως το υποσύστημα κρατήσεων και e-ticket, θα σχεδιαστούν με αρχές ελαχιστοποίησης δεδομένων και περιορισμού πρόσβασης. Θα καταγράφονται μόνο τα στοιχεία που είναι αναγκαία για την αντίστοιχη λειτουργία, ενώ η πρόσβαση των διαχειριστών θα γίνεται μέσω ελεγχόμενων λογαριασμών.

Κωδ.	Οριζόντια απαίτηση ασφάλειας
SEC-01	Κρυπτογραφημένη επικοινωνία μέσω HTTPS/TLS για τις διαδικτυακές υπηρεσίες.
SEC-02	Ρόλοι και δικαιώματα διαχειριστών με αρχή ελάχιστου αναγκαίου δικαιώματος.
SEC-03	Καταγραφή βασικών διαχειριστικών ενεργειών και συμβάντων που είναι χρήσιμα για έλεγχο/υποστήριξη.
SEC-04	Τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των κρίσιμων δεδομένων και δυνατότητα επαναφοράς.
SEC-05	Προστασία φορμών και διεπαφών από συνήθεις κατηγορίες επιθέσεων web εφαρμογών μέσω ασφαλών πρακτικών ανάπτυξης.
SEC-06	Πολιτικές διατήρησης και διαγραφής δεδομένων ανάλογες με τον σκοπό επεξεργασίας.

7.4 Διαλειτουργικότητα και φορητότητα

Τα υποσυστήματα θα ανταλλάσσουν πληροφορία μέσω τεκμηριωμένων και συντηρήσιμων μηχανισμών. Το έργο δεν πρέπει να βασίζεται σε χειροκίνητη διπλή καταχώριση για την ίδια πληροφορία. Ο Δήμος θα έχει δυνατότητα εξαγωγής βασικών δεδομένων και περιεχομένου σε δομημένη μορφή, ώστε να υποστηρίζεται η μελλοντική συντήρηση, μετεγκατάσταση ή επέκταση.

7.5 Εικαστική συνοχή και προσαρμογή στον τόπο

Το Portal, το App, τα InfoKiosks, τα Smart Tourism Points και η σήμανση QR θα ακολουθούν κοινή οπτική γλώσσα. Η τελική αισθητική των φυσικών υποδομών θα επιλεγεί με κριτήριο τη διακριτική ένταξη στη Χώρα, την Άνω Μεριά, τον Καραβοστάση ή άλλα επιλεγμένα σημεία, χωρίς υπερβολική οπτική επιβάρυνση του δημόσιου χώρου.

7.6 Δημόσιος και μη εμπορικός χαρακτήρας

Οι πληροφορίες και οι υποδομές της πράξης θα είναι διαθέσιμες δωρεάν στο κοινό. Τυχόν αναφορές σε τοπικές επιχειρήσεις, δραστηριότητες ή παρόχους θα ακολουθούν αντικειμενικά και ενιαία κριτήρια παρουσίασης, χωρίς προνομιακή κατάταξη ή εμπορική προώθηση από τον Δήμο.

8. Μεθοδολογία και φάσεις υλοποίησης

Η υλοποίηση προβλέπεται σε αλληλεπικαλυπτόμενες φάσεις, ώστε η παραγωγή περιεχομένου να τροφοδοτεί σταδιακά την ανάπτυξη των ψηφιακών εφαρμογών και οι τελικές δοκιμές να πραγματοποιούνται με πραγματικό περιεχόμενο και εγκατεστημένο εξοπλισμό.

Κωδ.	Φάση	Περίοδος	Κύριο περιεχόμενο
Φ1	Ανάλυση - οριστικοποίηση απαιτήσεων - αποτύπωση	M1-M2	Οριστικοποίηση δομής περιεχομένου, σημείων ενδιαφέροντος, διαδρομών, ρόλων, θέσεων εγκατάστασης και τεχνικών παραμέτρων.
Φ2	Παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου	M2-M5	Φωτογράφιση, video, κείμενα, γεωχωρική αποτύπωση, μεταδεδομένα και αρχική εισαγωγή στο αποθετήριο.
Φ3	Ανάπτυξη Portal & CMS	M3-M7	Σχεδίαση, ανάπτυξη, χάρτης, θεματικές ενότητες, διαχείριση περιεχομένου και εκδηλώσεων.
Φ4	Ανάπτυξη Mobile App	M4-M8	Υλοποίηση εφαρμογής iOS/Android, offline βασικού περιεχομένου, QR και διασυνδέσεων.
Φ5	Events & e-Ticket	M4-M8	Back-office, κρατήσεις, QR e-ticket, check-in, στατιστικά και σύνδεση με Portal/App.
Φ6	Ψηφιακές διαδρομές, χάρτες και QR/	M3-M7	Οριστικοποίηση και ψηφιακή δημοσίευση διαδρομών και επιλεγμένων σημείων.
Φ7	Προμήθεια/εγκατάσταση InfoKiosks	M6-M9	Προμήθεια, εγκατάσταση, σύνδεση, παραμετροποίηση και δοκιμή δύο μονάδων.
Φ8	Προμήθεια/εγκατάσταση Smart Tourism Points	M7-M9	Προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργικός έλεγχος δύο μονάδων.
Φ9	Μεταφράσεις και προσβασιμότητα	M7-M10	Ολοκλήρωση γλωσσικών εκδόσεων, υποτίτλων/εναλλακτικών και τελικός έλεγχος προσβασιμότητας.
Φ10	Ολοκληρωμένες δοκιμές και πιλοτική λειτουργία	M10-M11	End-to-end δοκιμές, διορθώσεις, εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία.

Κωδ.	Φάση	Περίοδος	Κύριο περιεχόμενο
Φ11	Παραγωγική λειτουργία και παραλαβή	M11-M12	Τελική τεκμηρίωση, παραγωγική ενεργοποίηση, παράδοση παραδοτέων και διαδικασία παραλαβής.

8.1 Βασικές εξαρτήσεις

- Η αποτύπωση και η τεκμηρίωση περιεχομένου ξεκινούν πριν ολοκληρωθεί η ανάπτυξη, ώστε πραγματικό υλικό να χρησιμοποιείται στις δοκιμές.
- Η ανάπτυξη Portal, App και Events/e-Ticket εκτελείται παράλληλα, αλλά πάνω σε κοινή δομή περιεχομένου και κοινές διεπαφές.
- Η τελική εγκατάσταση InfoKiosks και Smart Tourism Points προϋποθέτει οριστικοποιημένες θέσεις και έλεγχο τεχνικής καταλληλότητας.
- Η πολυγλωσσικότητα και η προσβασιμότητα ενσωματώνονται σταδιακά και ολοκληρώνονται πριν την πιλοτική λειτουργία.
- Η παραγωγική παραλαβή προϋποθέτει επιτυχείς ολοκληρωμένες δοκιμές όλων των καναλιών και τεκμηριωμένη αντιμετώπιση κρίσιμων ευρημάτων.

9. Παραδοτέα και κριτήρια παραλαβής

Κωδ.	Παραδοτέο	Βασικό κριτήριο παραλαβής
Π1	Ψηφιακό αποθετήριο φυσικών, πολιτιστικών και τουριστικών πόρων	Δομημένο περιεχόμενο με βασικά μεταδεδομένα, γλωσσικές εκδόσεις και γεωχωρικά στοιχεία όπου απαιτείται.
Π2	Επαγγελματικό φωτογραφικό και οπτικοακουστικό υλικό / destination video	Παράδοση πρωτογενών και τελικών αρχείων σε κατάλληλη ποιότητα για web/app/ψηφιακή προβολή.
Π3	Τουριστική διαδικτυακή πύλη «Visit Folegandros» και CMS	Λειτουργικό Portal, διαδραστικός χάρτης, θεματικές, ημερολόγιο και ενεργό CMS με λογαριασμούς Δήμου.
Π4	Mobile App «Folegandros Experience»	Λειτουργικές εκδόσεις για iOS/Android, χάρτης, διαδρομές, σημεία, QR και offline βασικό περιεχόμενο.
Π5	Διαδραστικός χάρτης και σύστημα «Walk Folegandros»	Ψηφιακή απεικόνιση των εγκεκριμένων διαδρομών και συνδεδεμένων σημείων ενδιαφέροντος.
Π6	QR υποδομή και ψηφιακή σήμανση	Εγκατεστημένα/ενεργά σημεία που οδηγούν στο σωστό ψηφιακό περιεχόμενο.
Π7	Εφαρμογή Διαχείρισης Εκδηλώσεων και Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου	Επιτυχής δημιουργία εκδήλωσης, κράτηση, έκδοση QR e-ticket, check-in και αναφορά συμμετοχής.
Π8	Δύο (2) Outdoor Digital Signage InfoKiosks 55"	Πλήρως εγκατεστημένες και λειτουργικές μονάδες, συνδεδεμένες με το κεντρικό περιεχόμενο.
Π9	Δύο (2) έξυπνα ηλιακά παγκάκια / Smart Tourism Points	Πλήρως εγκατεστημένες μονάδες, λειτουργική φόρτιση USB/Qi και ψηφιακή σύνδεση QR.
Π10	Τρίγλωσσο και προσβάσιμο ψηφιακό περιεχόμενο	Ελληνικά, αγγλικά και τρίτη γλώσσα, με εφαρμογή βασικών απαιτήσεων προσβασιμότητας.
Π11	Τεχνική τεκμηρίωση, δοκιμές, εκπαίδευση και θέση σε παραγωγική λειτουργία	Εγχειρίδια, αποτελέσματα δοκιμών, στοιχεία διαχείρισης, εκπαίδευση και παραγωγική ενεργοποίηση.

9.1 Διαδικασία ελέγχου

Η παραλαβή θα βασίζεται σε συνδυασμό ελέγχου τεκμηρίωσης, λειτουργικών δοκιμών και επιτόπιου ελέγχου όπου υπάρχει φυσικός εξοπλισμός. Για κάθε παραδοτέο θα τεκμηριώνεται η συμμόρφωση με τις αντίστοιχες απαιτήσεις της μελέτης. Τυχόν αποκλίσεις θα καταγράφονται και θα αποκαθίστανται πριν την οριστική παραλαβή.

10. Προμέτρηση και προϋπολογισμός

Ο συνολικός προϋπολογισμός της πράξης ανέρχεται σε 110.000,00 € χωρίς ΦΠΑ και 136.400,00 € με ΦΠΑ 24%. Για τις δράσεις εξοπλισμού, η παρούσα μελέτη αποτυπώνει δύο (2) InfoKiosks και δύο (2) Smart Tourism Points. Οι μοναδιαίες τιμές προκύπτουν από την κατανομή του εγκεκριμένου ενδεικτικού κόστους της πρότασης και θα τεκμηριωθούν στον φάκελο εύλογου κόστους πριν από την υποβολή/δημοπράτηση.

A/A	Δράση	Ποσ.	Τιμή μονάδας	Δαπάνη
1	Καταγραφή, τεκμηρίωση και παραγωγή πολυμεσικού περιεχομένου	1	17.000,00 €	17.000,00 €
2	Τουριστική πύλη «Visit Folegandros» & CMS	1	15.000,00 €	15.000,00 €
3	Mobile App «Folegandros Experience»	1	14.000,00 €	14.000,00 €
4	Διαδραστικός χάρτης, ψηφιακές διαδρομές και QR	1	6.000,00 €	6.000,00 €
5	Εφαρμογή Διαχείρισης Εκδηλώσεων & Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου	1	10.000,00 €	10.000,00 €
6	Outdoor InfoKiosk 55" - προμήθεια και εγκατάσταση	2	9.000,00 €	18.000,00 €
7	Έξυπνο ηλιακό παγκάκι / Smart Tourism Point - προμήθεια και εγκατάσταση	2	7.500,00 €	15.000,00 €
8	Μεταφράσεις και υπηρεσίες προσβασιμότητας	1	3.000,00 €	3.000,00 €
9	Παραμετροποίηση, δοκιμές, τεκμηρίωση και θέση σε λειτουργία	1	6.000,00 €	6.000,00 €
10	Ενέργειες ενημέρωσης και δημοσιότητας	1	6.000,00 €	6.000,00 €
	Σύνολο χωρίς ΦΠΑ			110.000,00 €
	ΦΠΑ 24%			26.400,00 €
	Συνολικός προϋπολογισμός			136.400,00 €

11. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

Εργασία / Φάση	Περίοδος
Ανάλυση - οριστικοποίηση απαιτήσεων - αποτύπωση	M1-M2
Παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου	M2-M5
Ανάπτυξη Portal & CMS	M3-M7
Ανάπτυξη Mobile App	M4-M8
Ανάπτυξη εφαρμογής διαχείρισης εκδηλώσεων & e-ticket	M4-M8

Εργασία / Φάση	Περίοδος
Ψηφιακές διαδρομές, χάρτες και QR	M3-M7
Προμήθεια και εγκατάσταση InfoKiosks	M6-M9
Προμήθεια και εγκατάσταση Smart Tourism Points	M7-M9
Μεταφράσεις και προσβασιμότητα	M7-M10
Ολοκληρωμένες δοκιμές και πιλοτική λειτουργία	M10-M11
Παραγωγική λειτουργία και παραλαβή	M11-M12

Το χρονοδιάγραμμα είναι ενδεικτικό ως προς την εσωτερική αλληλουχία, αλλά δεσμεύεται από τη συνολική διάρκεια των δώδεκα (12) μηνών. Οι επιμέρους ημερομηνίες θα εξειδικευθούν στο αναλυτικό σχέδιο υλοποίησης μετά την υπογραφή της σύμβασης, χωρίς να μεταβάλλεται το εγκεκριμένο φυσικό αντικείμενο.

12. Λειτουργία, συντήρηση και βιωσιμότητα

12.1 Οργανωτική βιωσιμότητα

Βασική επιδίωξη της πράξης είναι να δημιουργηθεί υποδομή που μπορεί να λειτουργεί διαχρονικά από τον Δήμο. Για τον σκοπό αυτό, το περιεχόμενο θα διαχειρίζεται κεντρικά από εξουσιοδοτημένα στελέχη μέσω CMS και back-office εκδηλώσεων, με σαφείς ρόλους, εγχειρίδια χρήσης και δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων.

12.2 Τεχνική βιωσιμότητα

- Κεντρική διαχείριση ώστε οι ενημερώσεις να μην απαιτούν παρέμβαση σε κάθε κανάλι χωριστά.
- Τεκμηριωμένες διεπαφές και εξαγωγή δεδομένα για μελλοντική συντήρηση/επέκταση.
- Περιοδικός έλεγχος συνδεσιμότητας, καθαριότητας, στερέωσης και λειτουργίας των InfoKiosks.
- Περιοδικός έλεγχος φωτοβολταϊκών επιφανειών, μπαταρίας, θυρών USB/Qi και στερέωσης των έξυπνων παγκακιών.
- Διατήρηση αντιγράφων ασφαλείας και βασική διαδικασία επαναφοράς για τις ψηφιακές υπηρεσίες.

12.3 Περιβαλλοντική και λειτουργική διάσταση

Η ψηφιακή πληροφόρηση μειώνει την ανάγκη συνεχούς παραγωγής έντυπου υλικού, ενώ τα Smart Tourism Points αξιοποιούν φωτοβολταϊκή ενέργεια. Η διακριτική χωροθέτηση και ο περιορισμένος αριθμός φυσικών εγκαταστάσεων επιτρέπουν την παροχή νέων υπηρεσιών χωρίς εκτεταμένη επιβάρυνση του τοπίου.

13. Κίνδυνοι υλοποίησης και μέτρα αντιμετώπισης

Κίνδυνος	Επηρεαζόμενο αντικείμενο	Μέτρο αντιμετώπισης
Καθυστέρηση οριστικοποίησης θέσεων	InfoKiosks / Smart Points	Έγκαιρος έλεγχος κυριότητας/χρήσης χώρου, προσβασιμότητας, παροχών και τυχόν εγκρίσεων πριν την προμήθεια.
Περιορισμένη κάλυψη δικτύου σε επιλεγμένα σημεία	App / Kiosks	Έλεγχος κάλυψης κατά την αποτύπωση, χρήση 4G όπου είναι λειτουργικά διαθέσιμο και offline βασικό περιεχόμενο στο App.
Καθυστέρηση παραγωγής/έγκρισης περιεχομένου	Portal / App / Routes	Προκαθορισμός θεματικής δομής, υπευθύνων εγκρίσεων και κύκλων ανασκόπησης από την έναρξη.

Κίνδυνος	Επηρεαζόμενο αντικείμενο	Μέτρο αντιμετώπισης
Αλλαγές σε εκδηλώσεις και χωρητικότητες	Events/e-Ticket	Δυναμικό back-office, ειδοποιήσεις χρηστών και άμεση ενημέρωση όλων των καναλιών.
Απαιτητικές εξωτερικές συνθήκες	Kiosks / Smart Points	Επιλογή κατάλληλου outdoor/αντιβανδαλιστικού εξοπλισμού και προληπτικός περιοδικός έλεγχος.
Θέματα προσβασιμότητας που εντοπίζονται αργά	Portal / App / Content	Ενσωμάτωση προσβασιμότητας από τη σχεδίαση και έλεγχος πριν την πιλοτική λειτουργία.
Μη ορθή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων	Events/e-Ticket	Ελαχιστοποίηση δεδομένων, ρόλοι πρόσβασης, ενημέρωση χρηστών και σαφείς περίοδοι διατήρησης.

14. Δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων

Δείκτης	Στόχος	Τρόπος επαλήθευσης
Κεντρικό ψηφιακό αποθετήριο	1	Παραδομένο και λειτουργικό
Τουριστικό Portal και CMS	1	Παραδομένο και σε παραγωγική λειτουργία
Mobile App	1	Λειτουργικές εκδόσεις iOS/Android
Σύστημα ψηφιακών διαδρομών / διαδραστικού χάρτη	1	Ενεργό σε Portal και App
Υποσύστημα Events & e-Ticket	1	Ενεργό με κράτηση, QR e-ticket και check-in
Outdoor InfoKiosks 55"	2	Εγκατεστημένα και συνδεδεμένα
Smart Tourism Points	2	Εγκατεστημένα και λειτουργικά
Γλώσσες ψηφιακού περιεχομένου	≥ 3	Ελληνικά, αγγλικά και τρίτη γλώσσα
Διάρκεια υλοποίησης	12 μήνες	Ολοκλήρωση εντός εγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος
Πρόσβαση κοινού	Δωρεάν	Βασικές υπηρεσίες χωρίς αντίτιμο

Πέρα από τις παραπάνω μετρήσιμες εκροές, η πράξη αναμένεται να βελτιώσει τη διαθεσιμότητα επίσημης πληροφόρησης, να διευκολύνει την περιήγηση, να αυξήσει την ορατότητα της Άνω Μεριάς και των θεματικών διαδρομών και να δημιουργήσει καλύτερη διοικητική εικόνα για τις δημοτικές εκδηλώσεις και τη συμμετοχή σε αυτές.

15. Πίνακες συμμόρφωσης

Οι ακόλουθοι πίνακες συγκεντρώνουν τις τεχνικές, λειτουργικές και οριζόντιες προδιαγραφές της παρούσας μελέτης ανά δράση. Ο χαρακτηρισμός κάθε γραμμής ακολουθεί τη διατύπωση του αντίστοιχου κεφαλαίου (ελάχιστη, βασική, οριζόντια ή προαιρετική απαίτηση). Οι στήλες «Συμμόρφωση» και «Παραπομπή» μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά τη διαγωνιστική διαδικασία για την τεκμηρίωση της τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου.

Πίνακας Συμμόρφωσης - Δράση 1: Καταγραφή, τεκμηρίωση και παραγωγή πολυμεσικού περιεχομένου

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Επαγγελματική φωτογράφιση υψηλής ανάλυσης των επιλεγμένων σημείων και θεματικών.	Ναι		
Παραγωγή θεματικών video και κεντρικού destination video.	Ναι		
Εναέριες λήψεις όπου επιτρέπεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τις αναγκαίες εγκρίσεις.	Ναι		
Σύνταξη κειμένων τεκμηρίωσης, ενημέρωσης και τουριστικής αφήγησης.	Ναι		
Παραγωγή/ενσωμάτωση ηχητικών αφηγήσεων, υποτίτλων και προσβάσιμων εναλλακτικών μορφών όπου απαιτείται.	Ναι		
Γεωχωρική αποτύπωση σημείων ενδιαφέροντος και διαδρομών.	Ναι		
Οργάνωση μεταδεδομένων ώστε το περιεχόμενο να επαναχρησιμοποιείται σε Portal, App, χάρτες και InfoKiosks.	Ναι		

Πίνακας Συμμόρφωσης - Δράση 2: Τουριστική διαδικτυακή πύλη «Visit Folegandros» και CMS

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Πλήρως προσαρμοζόμενη εμφάνιση σε υπολογιστές, tablets και κινητές συσκευές.	Ναι		
Διαδραστικός χάρτης με αξιοθέατα, παραλίες, μονοπάτια, οικισμούς, θέσεις θέας, πολιτιστικούς χώρους και χρήσιμες υποδομές.	Ναι		
Θεματική πλοήγηση και αναζήτηση, ενδεικτικά: Πολιτισμός, Φύση, Πεζοπορία, Παραλίες, Γαστρονομία, Οικογένεια, Φωτογραφία, Αυθεντικές εμπειρίες.	Ναι		
Έτοιμες θεματικές προτάσεις περιήγησης, όπως «24 ώρες στη Φολέγανδρο», «Walking Folegandros» και «Discover Ano Meria».	Ναι		
Δυναμικό ημερολόγιο εκδηλώσεων, συνδεδεμένο με το υποσύστημα Events & e-Ticket.	Ναι		
Σύνδεση με QR σημεία, Mobile App και InfoKiosks.	Ναι		
Διαχείριση τουλάχιστον τριών γλωσσών με κοινή δομή και ανεξάρτητο περιεχόμενο ανά γλώσσα.	Ναι		
Προσβάσιμη πλοήγηση, εναλλακτικά κείμενα εικόνων, σαφής ιεραρχία επικεφαλίδων και κατάλληλες αντιθέσεις.	Ναι		
Μηχανισμός διαχείρισης χρηστών και δικαιωμάτων στο CMS, με ασφαλή σύνδεση διαχειριστών.	Ναι		
Δυνατότητα εξαγωγής βασικού περιεχομένου και δεδομένων ώστε να αποφεύγεται εξάρτηση από συγκεκριμένο προμηθευτή.	Ναι		

Πίνακας Συμμόρφωσης - Δράση 3: Mobile App «Folegandros Experience»

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Χάρτης και γεωεντοπισμός σημείων ενδιαφέροντος.	Ναι		
Προβολή θεματικών και πεζοπορικών διαδρομών με βασικά στοιχεία διαδρομής.	Ναι		

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Πληροφορίες για παραλίες, πολιτιστικά σημεία, χρήσιμες υπηρεσίες και εκδηλώσεις.	Ναι		
Δυνατότητα κράτησης και λήψης ηλεκτρονικού δελτίου συμμετοχής/e-ticket όπου προβλέπεται.	Ναι		
Αλληλεπίδραση με QR Codes σημεία.	Ναι		
Offline πρόσβαση σε βασικούς χάρτες και διαδρομές για χρήση σε περιοχές περιορισμένης κάλυψης.	Ναι		
Υποστήριξη των ίδιων γλωσσών με το Portal και κοινός μηχανισμός ενημέρωσης περιεχομένου.	Ναι		
Συμμόρφωση με βασικές απαιτήσεις προσβασιμότητας των αντίστοιχων λειτουργικών συστημάτων.	Ναι		

Πίνακας Συμμόρφωσης - Δράση 4: Διαδραστικός χάρτης, ψηφιακές διαδρομές και QR

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Για κάθε διαδρομή: τίτλος, αφηγηρία/τερματισμός, μήκος, εκτιμώμενη διάρκεια, βαθμός δυσκολίας, υψομετρικό προφίλ και περιγραφή.	Ναι		
Συσχέτιση διαδρομής με σημεία ενδιαφέροντος, φωτογραφικό/ηχητικό υλικό και πολιτιστική ή περιβαλλοντική πληροφορία.	Ναι		
Ενσωμάτωση σαφών οδηγιών ασφάλειας και πρακτικών πληροφοριών όπου απαιτείται.	Ναι		
Απεικόνιση διαδρομών σε διαδραστικό χάρτη και δυνατότητα πλοήγησης στο περιεχόμενο από Portal και App.	Ναι		
Τοποθέτηση διακριτικών QR Codes σε επιλεγμένα σημεία έναρξης ή ενδιαφέροντος.	Ναι		
Κάθε QR σημείο θα οδηγεί απευθείας στην αντίστοιχη ψηφιακή πληροφορία, χωρίς απαίτηση σύνθετης αναζήτησης από τον χρήστη.	Ναι		

Πίνακας Συμμόρφωσης - Δράση 5: Εφαρμογή Διαχείρισης Εκδηλώσεων και Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Back-office δημιουργίας/επεξεργασίας εκδήλωσης με τίτλο, περιγραφή, κατηγορία, διοργανωτή, χώρο, γεωγραφική θέση, ημερομηνία/ώρα, διάρκεια, χωρητικότητα, όρους συμμετοχής, προσβασιμότητα και πολυμεσικό υλικό.	Ναι		
Αυτόματη δημοσίευση στο ημερολόγιο Portal και App, με φίλτρα, αναζήτηση και προβολή σε χάρτη.	Ναι		
Ηλεκτρονικές κρατήσεις/εγγραφές και έκδοση μοναδικού QR e-ticket ή δελτίου συμμετοχής.	Ναι		
Αποστολή του e-ticket στον χρήστη και δυνατότητα επανάκτησης/εμφάνισης από τις ψηφιακές διεπαφές.	Ναι		
Διαχείριση χωρητικότητας, διαθέσιμων θέσεων και λίστας αναμονής όπου απαιτείται.	Ναι		
Ενημέρωση εγγεγραμμένων χρηστών σε περίπτωση αλλαγής ώρας/χώρου, αναβολής ή ακύρωσης.	Ναι		

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Έλεγχος εισόδου μέσω σάρωσης QR Code από εξουσιοδοτημένο προσωπικό, με επιβεβαίωση εγκυρότητας και αποτροπή διπλής χρήσης.	Ναι		
Στατιστικά και αναφορές για αριθμό εκδηλώσεων, κρατήσεις, συμμετοχές, πληρότητα και προσέλευση, με δυνατότητα εξαγωγής.	Ναι		
Ρόλοι/δικαιώματα χρηστών και καταγραφή ενεργειών διαχείρισης.	Ναι		
Συλλογή μόνο των αναγκαίων προσωπικών δεδομένων για την κράτηση και τη συμμετοχή, με σαφή ενημέρωση των χρηστών.	Ναι		
Η βασική λειτουργία αφορά δωρεάν εκδηλώσεις/δελτία συμμετοχής. Διασύνδεση με πάροχο πληρωμών αποτελεί μόνο μελλοντική δυνατότητα, εφόσον επιτρέπεται.	Ναι		

Πίνακας Συμμόρφωσης - Δράση 6: Προμήθεια και εγκατάσταση δύο (2) Outdoor InfoKiosks 55"

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Ποσότητα: δύο (2) εξωτερικά Digital Signage InfoKiosks, πλήρως εγκατεστημένα σε κομβικά σημεία του νησιού.	Ναι		
Η τελική χωροθέτηση επιλέγεται από τον Δήμο μετά από έλεγχο χρήσης χώρου, προσβασιμότητας, ορατότητας, δυνατότητας στήριξης, ρευματοδότησης και δικτύωσης.	Ναι		
Τύπος: Digital Signage Kiosk εξωτερικού χώρου, 55".	Ναι		
Κατασκευή αδιάβροχη και αντιβανδαλιστική, κατάλληλη για μόνιμη εξωτερική εγκατάσταση.	Ναι		
Οθόνη 55", υψηλής φωτεινότητας 5.000 nits.	Ναι		
Προστασία οθόνης: γυαλί 6 mm, antiglare και antivandal.	Ναι		
Μνήμη / Επεξεργαστής: 4 GB RAM, Quad-Core 64-bit.	Ναι		
Απεικόνιση: υποστήριξη 4K.	Ναι		
Διασυνδέσεις: Micro-HDMI, Gigabit Ethernet, USB-C, Bluetooth 5.0.	Ναι		
Δικτύωση: 4G modem/router, ταχύτητα έως 300 Mbps.	Ναι		
Εξωτερικές θύρες: 2 x Type-C USB Panel Mount Waterproof Connector IP67.	Ναι		
Ενδεικτικές μέγιστες διαστάσεις: ύψος έως 240 cm, πλάτος έως 98 cm, βάθος έως 70 cm.	Ναι		
Ενδεικτικό βάρος: έως 160 kg.	Ναι		
Σταθερή και ασφαλής αγκύρωση/στήριξη σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστή και τις συνθήκες του σημείου.	Ναι		
Διαμόρφωση και παραμετροποίηση της συσκευής για προβολή του περιεχομένου του ψηφιακού οικοσυστήματος.	Ναι		
Σύνδεση σε διαθέσιμη ηλεκτρική παροχή και δίκτυο/4G, με τις αναγκαίες τοπικές καλωδιώσεις εντός της θέσης εγκατάστασης.	Ναι		
Δυνατότητα προβολής χάρτη, θεματικών διαδρομών, αξιοθέατων, παραλιών, εκδηλώσεων, χρήσιμων πληροφοριών και QR Codes.	Ναι		
Κεντρική διαχείριση περιεχομένου ώστε οι αλλαγές να εφαρμόζονται χωρίς επιτόπια επέμβαση σε κάθε συσκευή.	Ναι		

Πίνακας Συμμόρφωσης - Δράση 7: Προμήθεια και εγκατάσταση δύο (2) έξυπνων ηλιακών παγκακιών / Smart Tourism Points

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Ποσότητα: δύο (2) έξυπνα ηλιακά παγκακία / Smart Tourism Points σχήματος «Π», με ενσωματωμένα φωτοβολταϊκά στοιχεία στο κάθισμα, στην πλάτη και στα μπράτσα.	Ναι		
Υλικό κατασκευής: γαλβανισμένο ατσάλι.	Ναι		
Φωτοβολταϊκή ισχύς: 140 W συνολικά (2 x 70 W).	Ναι		
Μπαταρία: 50 Ah - 76 Ah.	Ναι		
Ενεργειακή διαχείριση: ελεγκτής / φορτιστής μπαταρίας.	Ναι		
Φωτισμός: LED ατμοσφαιρικός φωτισμός κάτω από το κάθισμα.	Ναι		
Ενσύρματη φόρτιση: 2 διπλές θύρες USB.	Ναι		
Ασύρματη φόρτιση: Qi - 2 σημεία φόρτισης.	Ναι		
Branding: δυνατότητα τοποθέτησης λογοτύπου / ταυτότητας έργου στις κάθετες πλευρές.	Ναι		
Συνολικές διαστάσεις: 210 cm (Μ) x 70 cm (Π) x 97 cm (Υ).	Ναι		
Διαστάσεις καθίσματος: 210 cm (Μ) x 60 cm (Π) x 50 cm (Υ).	Ναι		
Wi-Fi hotspot με 4G router, συνδυασμένη κεραία Wi-Fi/4G και δυνατότητα cloud διαχείρισης.	Προαιρετική		
Ηχεία Bluetooth για αναπαραγωγή ήχου από κινητή συσκευή.	Προαιρετική		
Αισθητήρες θερμοκρασίας, υγρασίας και ατμοσφαιρικής πίεσης με cloud συλλογή και απεικόνιση δεδομένων.	Προαιρετική		
Cloud ενεργειακή διαχείριση και παρακολούθηση κατάστασης του συστήματος.	Προαιρετική		
Πλαίσιο ανάρτησης mini poster περίπου 30 x 30 cm στις κάθετες πλαϊνές επιφάνειες.	Προαιρετική		

Πίνακας Συμμόρφωσης - Δράση 8: Μεταφράσεις και υπηρεσίες προσβασιμότητας

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Το ψηφιακό πληροφοριακό υλικό θα είναι τουλάχιστον τρίγλωσσο: ελληνικά, αγγλικά και μία επιπλέον ξένη γλώσσα που θα επιλεγεί από τον Δήμο.	Ναι		
Οι μεταφράσεις θα καλύπτουν το κύριο τουριστικό περιεχόμενο, τα σημεία ενδιαφέροντος, τις βασικές διαδρομές, τις λειτουργικές διεπαφές και τις κρίσιμες πληροφορίες προς τον επισκέπτη.	Ναι		
Εναλλακτικά κείμενα για εικόνες και γραφικά όπου απαιτείται.	Ναι		
Υπότιτλοι σε video και ηχητικές αφηγήσεις/μεταγραφές όπου προβλέπεται.	Ναι		
Κατάλληλες αντιθέσεις και σαφής ιεραρχία περιεχομένου.	Ναι		
Δυνατότητα μεγέθυνσης χωρίς απώλεια λειτουργικότητας στις web διεπαφές.	Ναι		

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Έλεγχος προσβασιμότητας πριν την παραγωγική λειτουργία και καταγραφή διορθωτικών ενεργειών.	Ναι		

Πίνακας Συμμόρφωσης - Δράση 9: Παραμετροποίηση, δοκιμές, τεκμηρίωση και θέση σε λειτουργία

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Ενοποίηση των υποσυστημάτων, ρύθμιση τελικών παραμέτρων, μεταφορά/εισαγωγή περιεχομένου, λειτουργικές δοκιμές, τεκμηρίωση και παραγωγική ενεργοποίηση.	Ναι		
Εκπαίδευση των εξουσιοδοτημένων στελεχών του Δήμου στη βασική διαχείριση περιεχομένου, εκδηλώσεων και λειτουργικών αναφορών.	Ναι		
Έλεγχος ορθής λειτουργίας Portal και CMS σε βασικές σύγχρονες συσκευές/φυλλομετρητές.	Ναι		
Έλεγχος συγχρονισμού περιεχομένου μεταξύ Portal, App, Events/e-Ticket και InfoKiosks.	Ναι		
Δοκιμές δημιουργίας εκδήλωσης, κράτησης, έκδοσης QR e-ticket και check-in.	Ναι		
Έλεγχος λειτουργίας χαρτών, διαδρομών, QR συνδέσεων και offline περιεχομένου του App.	Ναι		
Έλεγχος βασικών απαιτήσεων προσβασιμότητας και πολυγλωσσικής εμφάνισης.	Ναι		
Έλεγχος λειτουργίας InfoKiosks, συνδεσιμότητας, προβολής περιεχομένου και απομακρυσμένης ενημέρωσης.	Ναι		
Έλεγχος USB/Qi φόρτισης και βασικής ενεργειακής λειτουργίας των Smart Tourism Points.	Ναι		
Παράδοση εγχειριδίων διαχείρισης και τεχνικής τεκμηρίωσης.	Ναι		

Πίνακας Συμμόρφωσης - Δράση 10: Ενέργειες ενημέρωσης και δημοσιότητας

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών ενημέρωσης και δημοσιότητας σύμφωνα με τους όρους και τον οδηγό δημοσιότητας του χρηματοδοτικού προγράμματος.	Ναι		
Σχεδιασμός ενιαίας οπτικής εφαρμογής της ταυτότητας του έργου στα ψηφιακά κανάλια και στις φυσικές υποδομές.	Ναι		
Παραγωγή των υποχρεωτικών ψηφιακών/φυσικών στοιχείων δημοσιότητας που θα προβλέπει η απόφαση ένταξης και ο σχετικός οδηγός.	Ναι		
Δημοσίευση ενημερωτικού υλικού μέσω των επίσημων καναλιών του Δήμου και του νέου Portal.	Ναι		
Τεκμηρίωση της υλοποίησης των ενεργειών δημοσιότητας στον φάκελο του έργου.	Ναι		

Πίνακας Συμμόρφωσης - Οριζόντιες τεχνικές απαιτήσεις

Τεχνική / λειτουργική προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Όλα τα κύρια ψηφιακά κανάλια θα υποστηρίζουν τουλάχιστον τρεις γλώσσες.	Ναι		
Η γλωσσική δομή θα επιτρέπει ανεξάρτητη ενημέρωση περιεχομένου, σταθερές συνδέσεις ανά γλωσσική έκδοση και θα αποφεύγει την υποχρεωτική εμφάνιση μη μεταφρασμένου περιεχομένου ως τελικού αποτελέσματος.	Ναι		
Σχεδιασμός ψηφιακών διεπαφών με στόχο συμμόρφωση WCAG 2.1/2.2 επιπέδου AA όπου εφαρμόζεται.	Ναι		
Πλοήγηση με πληκτρολόγιο όπου η διεπαφή το επιτρέπει.	Ναι		
Ορθή χρήση επικεφαλίδων, ετικετών και εναλλακτικών κειμένων.	Ναι		
Επαρκής αντίθεση κειμένου/φόντου και δυνατότητα μεγέθυνσης.	Ναι		
Υπότιτλοι/μεταγραφές στο οπτικοακουστικό υλικό όπου απαιτείται.	Ναι		
Μηνύματα σφάλματος και φόρμες με σαφή, κατανοητή διατύπωση.	Ναι		
Κρυπτογραφημένη επικοινωνία μέσω HTTPS/TLS για τις διαδικτυακές υπηρεσίες.	Ναι		
Ρόλοι και δικαιώματα διαχειριστών με αρχή ελάχιστου αναγκαίου δικαιώματος.	Ναι		
Καταγραφή βασικών διαχειριστικών ενεργειών και συμβάντων που είναι χρήσιμα για έλεγχο/υποστήριξη.	Ναι		
Τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των κρίσιμων δεδομένων και δυνατότητα επαναφοράς.	Ναι		
Προστασία φορμών και διεπαφών από συνήθεις κατηγορίες επιθέσεων web εφαρμογών μέσω ασφαλών πρακτικών ανάπτυξης.	Ναι		
Πολιτικές διατήρησης και διαγραφής δεδομένων ανάλογες με τον σκοπό επεξεργασίας.	Ναι		
Τα υποσυστήματα θα ανταλλάσσουν πληροφορία μέσω τεκμηριωμένων και συντηρήσιμων μηχανισμών, χωρίς χειροκίνητη διπλή καταχώριση για την ίδια πληροφορία.	Ναι		
Ο Δήμος θα έχει δυνατότητα εξαγωγής βασικών δεδομένων και περιεχομένου σε δομημένη μορφή για μελλοντική συντήρηση, μετεγκατάσταση ή επέκταση.	Ναι		
Portal, App, InfoKiosks, Smart Tourism Points και σήμανση QR θα ακολουθούν κοινή οπτική γλώσσα.	Ναι		
Η αισθητική των φυσικών υποδομών θα επιλέγεται με κριτήριο τη διακριτική ένταση στον δημόσιο χώρο και την αποφυγή υπερβολικής οπτικής επιβάρυνσης.	Ναι		
Οι πληροφορίες και οι υποδομές της πράξης θα είναι διαθέσιμες δωρεάν στο κοινό.	Ναι		
Τυχόν αναφορές σε τοπικές επιχειρήσεις, δραστηριότητες ή παρόχους θα ακολουθούν αντικειμενικά και ενιαία κριτήρια παρουσίασης, χωρίς προνομιακή κατάταξη ή εμπορική προώθηση από τον Δήμο.	Ναι		

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ
 ΓΥΦΤΑΚΗΣ Ι. ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
 ΜΗΧ. ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ
 ΑΝΑΠΛΗΡ. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
 ΤΕΧΝ. ΥΠΗΡΕΣΙΑ Δ. ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ